*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia 2020-2022**

*(skrajne daty*)

**Rok akademicki 2021/2022**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Psychologia konfliktu |
| Kod przedmiotu | S2S[3]MR\_03 |
| Nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Kolegium Nauk Społecznych |
| Kierunek studiów | Socjologia |
| Poziom kształcenia | II stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr studiów | Rok 2, semestr III |
| Rodzaj przedmiotu | specjalnościowy |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | Agata Kotowska |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Agata Kotowska |

\* *- zgodnie z ustaleniami na Wydziale*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt ECTS** |
| III |  |  | 15 |  |  |  |  |  | 2 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

x zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) - zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Wiedza socjologiczna z zakresu konfliktów i sposobów rozwiązywania problemów oraz sposobów komunikowania się. |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami z zakresu psychologii konfliktu oraz kształtowanie umiejętności wykorzystywania uzyskanej wiedzy w działalności praktycznej. |
| C2 | Poznanie i zrozumienie przez studentów zachowań człowieka w sytuacjach konfliktowych, podstawowych procesów komunikacyjnych oraz praw i prawidłowości rządzących tymi procesami, a także czynników determinujących ich przebieg. |
| C3 | Zapoznanie z prawidłowościami funkcjonowania jednostki w grupie społecznej oraz zawodowej w sytuacjach konfliktowych, z wiedzą dotyczącą determinant ludzkiego zachowania w takich sytuacjach oraz z niektórymi sposobami reakcji na takie sytuacje i ich skutkami. |
| C4 | Kształtowanie umiejętności wykorzystywania przez studentów nabytej wiedzy w działalności praktycznej i zawodowej. |

**3.2 Efekty kształcenia dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK  ( efekt uczenia się ) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu (modułu) | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Ma pogłębioną wiedzę socjologiczną o rodzajach więzi społecznych i zna uwarunkowania psychologiczne, które nimi rządzą | KW\_05 |
| EK\_02 | Ma rozszerzoną wiedzę socjologiczną o człowieku jako aktywnym uczestniku określonej rzeczywistości społecznej, działającym w określonych sytuacjach o podłożu psychogennym | KW\_06 |
| EK\_03 | Charakteryzuje określone systemy norm i reguł życia społecznego, ze szczególnym uwzględnieniem ich psychogennego podłoża i źródła zmian | KW\_08 |
| EK\_04 | Proponuje określone rozwiązania sytuacji konfliktowych w społeczeństwie odwołując do systemów normatywnych i reguł życia społecznego | KU\_05 |
| EK\_05 | Samodzielnie oraz pracując w grupie wyjaśnia różne problemy społeczne i proponuje określone rozwiązania odwołując się do wiedzy z zakresu psychologii. | KU\_07  KU\_13 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| - |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Definicja i przyczyny konfliktów |
| Indywidualne style reakcji na konflikt |
| Rodzaje sytuacji konfliktowych |
| Sposoby radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych |
| Pseudorozwiązania konfliktów |
| Asertywność jako niezbędny element radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych. Rodzaje zachowań nieasertywnych. Obszary asertywności. Budowanie postawy asertywnej. |
| Negocjacje jako sposób radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych. |
| Mediacje jako sposób radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych. |
| Techniki skutecznej komunikacji w negocjacjach i mediacjach. |
| Komunikacja werbalna. Zakłócenia i bariery komunikacyjne. Zasady poprawnego komunikowania się. Rodzaje komunikowania się. |
| Komunikacja niewerbalna. Obszary komunikacji niewerbalnej. |

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład konwersatoryjny z prezentacją multimedialną, dyskusje grupowe, rozwiązywanie zadań problemowych indywidulanie i grupowo.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw., …) |
| EK\_01 | Kolokwium | konwersatorium |
| EK\_02 | Kolokwium | konwersatorium |
| EK\_03 | Kolokwium | konwersatorium |
| EK\_04 | Dyskusje grupowe, rozwiazywanie zadań problemowych, obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |
| EK\_05 | Dyskusje grupowe, rozwiązywanie zadań problemowych, obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest:   1. Aktywność na zajęciach, udział w dyskusjach problemowych i rozwiązywanie zadań problemowych – 40% oceny końcowej 2. Pozytywna ocena z kolokwium – 60% oceny końcowej |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 15 |
| Inne z udziałem nauczyciela  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 5 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 40 |
| SUMA GODZIN | 60 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 2 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | - |
| zasady i formy odbywania praktyk | - |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Chełpa, S., Witkowski, T. (1999). *Psychologia konfliktów*. Warszawa: OW Unus.  Kalisz, A i Zienkiewicz, A. (2015). *Polubowne rozwiązywanie konfliktów w pomocy społecznej. Komunikacja. Psychologia konfliktów. Negocjacje i mediacje* socjalne. Sosnowiec: Oficyna Wydawnicza HUMANITAS.  Król-Fijewska, M. (2005). *Stanowczo, łagodnie, bez lęku*. Warszawa: Wydawnictwo W.A.B.  Leathers, D.G. (2009). *Komunikacja niewerbalna*. Warszawa: Wydawnictwo PWN.  McKay, M., Davis, M. i Fanning, P. (2001). *Sztuka skutecznego porozumiewania się*. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne. |
| Literatura uzupełniająca:  Nocuń, A i Szmagalski, J. (1988). *Podstawowe umiejętności w pracy socjalnej i ich kształcenie. Porozumiewanie się, rozwiązywanie problemów i konfliktów*. Katowice: Wydawnictwo „Śląsk”.  Wilmot, W. i Hocker, J. (2011). *Konflikty między ludźmi*. Warszawa: PWN. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)